

# RETURSKJEMA

Hos HOY.NO har du 30 dager angrerett.  
Gratis retur, forutsatt at varen returneres med PostNord.

Navn:

Ordrenummer:

E-post:

Telefonnummer:

## RETURÅRSAK (Sett kryss for retur eller reklamasjon)

- RETUR AV HELE ORDREN** (Les mer om retur på baksiden)
- DELVIS RETUR** (Les mer om retur på baksiden)
- REKLAMASJON** (feil med varene)

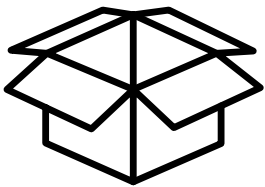
## REKLAMASJONSÅRSAK (skal fylles ut ved reklamasjon)

Ny vare tilsendt

Pengene tilbake

## Klarna.

For å unngå purregebyr på varer du har returnert må du kontakte Klarna eller logge inn på [www.klarna.no](http://www.klarna.no)



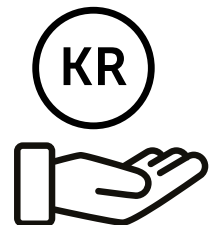
### 1. Fyll ut og pakk

Fyll ut returskjemaet og pakk inn varene. Husk å legge ved **returskjemaet**.



### 2. Send

Kryss av for retur eller reklamasjon på returetiketten, klistre den på pakken og send med **PostNord**.



### 3. Tilbakebetaling

Når vi har behandlet din retur (1-3 uker) vil vi kreditere deg via Klarna. **Les mer på baksiden.**

# HOY.NO

# RETURSKJEMA

30 dager angrerett. Gratis retur med PostNord.

## RETUR? SLIK GJØR DU:

- Fyll ut baksiden av dette arket – kryss av for retur.
- Pakk inn varene, legg ved dette returskjemaet og klistre returlappen på pakken.
- Kryss av for retur på returlappen.
- Lever returpakken inn på nærmeste butikk med **PostNord-service**.
- Når returen er behandlet vil du få en melding fra Klarna om at summen for varene er kreditert
- For å unngå purregebyr på varer du returnerer må du kontakte Klarna eller logge inn på **www.klarna.no**

## ØNSKER DU Å BYTTE EN VARE?

Hos HOY.NO utfører vi ikke bytte ved retur.

Hvis du ønsker å bytte garn til en annen farge eller en annen vare, legger du selv inn bestilling på dette i nettbutikken, og returnerer den varen du ikke ønsker å beholde. Returen krediteres i Klarna og de vil varsle deg når beløp er refundert.

**NB! Vi tar ikke imot retur av utsalgsvarer som ikke lenger er i salg, med mindre det er en feil på varen. Er det en feil på varen behandles den som reklamasjon.**

## ER DET NOE FEIL MED VAREN?

Ikke nøl med å kontakte oss på e-post: [hoy@houseofyarn.no](mailto:hoy@houseofyarn.no)

**Husk å oppgi ordrenummeret.**

## HUSK DETTE NÅR DU SKAL RETURNERE:

- Pakk inn varene. Sørg for at originalemballasje følger med og at banderoler er hele.
- Varer uten originalemballasje eller med lukt/ smuss vil bli vurdert som verdireduisert og de vil ikke kunne refundes med hele beløpet.
- Behandlingstid er vanligvis 1–3 uker.

Dette påvirker ikke dine forbrukerrettigheter.

Se mer på [www.hoy.no](http://www.hoy.no)

# HOY.NO

House of Yarn. Industrivegen 1, 4033 Bryne - Tlf. 51 61 22 00. Lager: Hunnedalsvegen 1150, 4333 Oltedal